

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN

Stretta  
Telfordstraat 16  
8013 RM Zwolle

*Samengesteld door*



*BV Algemeen Financieel Incassobedrijf  
Leeuwarden*

## **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.**

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Stretta, gevestigd te Zwolle, hierna te noemen Stretta.

1-2 Bijzondere van de voorwaarden van Stretta afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 2 Aanbiedingen / offertes.**

2-1 Alle door Stretta uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 14 dagen. Prijswijzigingen van betrokken leveranciers van Stretta in deze periode van 14 dagen zullen worden doorbelast.

2-2 Stretta kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2-3 Stretta is slechts aan zijn offerte gehouden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2-4 Mondelinge aanbiedingen door Stretta of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem zijn bevestigd.

## **Artikel 3 Overeenkomst.**

3-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Stretta door zijn bevestiging.

3-2 Elke met Stretta aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Stretta zonodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Stretta zich zal wenden tot bureau A.F.I. te Leeuwarden.

3-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewicht enz., alsmede gegevens in drukwerken, catalogi, afbeeldingen e.d. door Stretta bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

## **Artikel 4 Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Stretta binden de laatste niet, voor zover ze door hem niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

## **Artikel 5 Expertise.**

5-1 Indien een opdracht tot schade-expertise wordt verleend, kan Stretta aan de opdrachtgever de ter zake gemaakte kosten en een honorarium in rekening brengen.

5-2 Indien een opdracht tot reparatie wordt verleend, waarop de in het vorige lid genoemde schade-expertise betrekking heeft, zal het terzake van die taxatie berekende bedrag in mindering worden gebracht op het totale expertisebedrag.

## **Artikel 6 Prijzen.**

6-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen, af bedrijf Stretta.

6-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden, zullen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

6-3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

6-4 Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en / of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6-5 Bij reparatiewerkzaamheden worden vervangen onderdelen en / of materialen eigendom van Stretta, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 7 Annulering.**

7-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Stretta reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Stretta gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Stretta als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Stretta te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

7-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Stretta zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

7-3 Uitzondering op het bepaald in het vorige lid van dit artikel is de wettelijke bedenktijd na de mondelinge of schriftelijke overeenkomst. In deze periode is de annulering kosteloos. Echter speciaal bestelde onderdelen kunnen niet worden geruild of geannuleerd.

7-4 Bij retourzendingen wordt in ieder geval 10% afhandelingskosten in rekening gebracht.

## **Artikel 8 Tekeningen en andere gegevens.**

8-1 Het is niet toegestaan bij de aanvaarding van enig werk gebruik te maken van Stretta zijn adviezen, ontwerpen en tekeningen, behoudens wanneer met hem overeenstemming daarover is bereikt, of het werk door Stretta wordt uitgevoerd. Ontwerpen en tekeningen blijven Stretta zijn eigendom. De intellectuele eigendomsrechten berusten bij Stretta.

8-2 Als Stretta opdrachten heeft aanvaard, die redelijkerwijs gebaseerd zijn op aan hem verstrekte tekeningen, berekeningen, aanwijzingen of andere gegevens, geschiedt deze aanvaarding steeds onder de voorwaarde dat de door Stretta te verrichten werkzaamheden dienovereenkomstig kunnen worden uitgevoerd.

8-3 De adviezen van Stretta ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen in verband met door hem te leveren producten of te verrichten diensten zijn vrijblijvend. Stretta is niet verantwoordelijk voor technische of eventuele andere voorzieningen die op verzoek of in opdracht zijn of worden uitgevoerd aan of in verband met Stretta zijn producten en diensten.

## **Artikel 9 Leveringstermijnen.**

9-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een vermoedelijke datum van levering kan de opdrachtgever Stretta in gebreke stellen. Indien Stretta vier weken na de ingebrekestelling nog niet geleverd heeft, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De opdrachtgever dient dit per aangetekend schrijven te melden aan Stretta.

9-2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Stretta zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

9-3 Indien de opdrachtgever het object voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt dat object voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan Stretta stalling- c.q. opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen conform het in zijn bedrijf geldende tarief.

## **Artikel 10 Levering.**

10-1 Tenzij anders is overeengekomen, worden onderdelen, backorders en / of voertuigen uitsluitend geleverd af winkel / magazijn van Stretta.

10-2 Bezorging van aankopen geschiedt op basis van de op dat moment geldende vervoerstarieven verhoogt met de kostprijs van het tarief voor vervoer door Stretta naar de vervoerder.

10-3 Ingeval van backorders, worden voorraadartikelen tegen de op dat moment geldende vervoerskosten nageleverd met een eerst volgende bestelling.

## **Artikel 11 Technische eisen enzovoort.**

11-1 Indien de in Nederland te leveren artikelen buiten Nederland moeten worden gebruikt is Stretta er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, doch uitsluitend wanneer bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt.

11-2 Opdrachtgever wordt geacht bij aankoop van technische goederen deze zelf op de juiste wijze te plaatsen. Stretta is niet aansprakelijk voor het gebruik van goederen waarvan de opdrachtgever vooraf had kunnen weten dat deze niet aan het algemene Nederlandse verkeer hadden mogen deelnemen of die zaken waarvan de rijksdienst van het wegverkeer een herkeuring verlangt of eist volgens het Nederlandse rechtssysteem, zoals daar onder anderen zijn de zogenaamde "not for highway use" banden, bepaalde uitlaatsystemen, racecarburateurs, big bore kits enzovoort.

11-3 Bij producten die verkocht worden naar technische werkplaatsen zit vaak geen gebruiksaanwijzing omdat die opdrachtgevers geacht worden voldoende ervaring te hebben in het plaatsen van dergelijke zaken. Bij doorverkoop van deze producten is de wederverkoper verplicht de gebruiksaanwijzing mondeling mede te delen. Doordat de interpretatie van het gebruik wel een anders opgemerkt kan worden dan bedoeld is elke vorm van garantie uitgesloten.

## **Artikel 12 Werkzaamheden.**

12-1 Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de bij het bedrijf van Stretta geldende tarieven.

12-2 Stretta is gerechtigd, ongeacht het retentierecht, bij werkzaamheden van grotere omvang dan € 450,00 van de opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen.

12-3 Indien na uitvoering van de aan Stretta opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever, het desbetreffende object niet binnen een week na laatstbedoeld tijdstip is afgehaald, is Stretta gerechtigd om stallingkosten in rekening te brengen conform het in zijn bedrijf geldende tarief.

## **Artikel 13 Sleep- en / of bergingswerkzaamheden.**

13-1 De kosten van sleep- bergingswerkzaamheden van object(en) waaronder die van vervoer, op- en afladen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

13-2 De te slepen object(en), van welke aard en omvang dan ook, is (zijn) zonder schriftelijke overeenkomst met Stretta op geen enkele wijze verzekerd.

13-3 Wanneer een object door Stretta is geborgen en in bewaring genomen (bijv. na een aanrijding, ongeval enz.), is de eigenaar / bezitter verplicht deze binnen 10 dagen na berging af te halen, ofwel een regeling met Stretta te treffen. Wordt hier niet aan voldaan, dan worden stallingkosten in rekening gebracht, alles berekend naar recht en billijkheid.

## **Artikel 14 Meer- en minderwerk.**

14-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen is overeengekomen.

14-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Stretta ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. Aangebrachte wijzigingen, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Stretta buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

14-3 Door Stretta te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 15 Uitbesteding werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt Stretta om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

## **Artikel 16 Vrijwaring / proefrijden.**

16-1 Opdrachtgever vrijwaart Stretta en / of zijn personeel voor alle vorderingen, ingeval Stretta een huur en / of vervangend vervoermiddel ter beschikking stelt aan de opdrachtgever of de opdrachtgever een proefrit maakt, tot vergoeding van geleden schade en / of gemaakte kosten, daaronder begrepen boetes ten gevolge van verkeersovertredingen, welke voortvloeien of verband houden met het eigendom, het bezit, gebruik, verhuur of exploitatie van het vervoermiddel ongeacht of een dergelijke vordering in of buiten rechte tegen Stretta wordt ingesteld.

16-2 Opdrachtgever vrijwaart Stretta tegen alle vorderingen door derden ten gevolge van schade welke gedurende de periode van het ter beschikking gestelde vervoermiddel in bezit van opdrachtgever was / is zijn ontstaan aan derden. Wanneer Stretta aldus wordt aangeschreven tot vergoeding van geleden schade of gemaakte kosten, in de ruimste zin van het woord, verplicht opdrachtgever zich op eerste verzoek van Stretta hem onmiddellijk schadeloos te stellen. Gedurende de huur- c.q. leenperiode zijn alle kosten van gebruik van het vervoermiddel waaronder brandstof, olie, stalling en dergelijke voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

16-3 Proefrijden is uitsluitend toegestaan op eigen risico, waarbij het eigen risico € 1.500,00 (excl. B.T.W.) bedraagt en de schade of mankementen die tijdens een proefrit zijn ontstaan direct door Stretta opeisbaar zijn. Dit geldt ook voor schade welke niet direct aan de proefrijdende persoon zijn te wijten, maar waar derden een schuld in kunnen hebben.

16-4 Voertuigen waarmee proef gereden worden zijn voorzien van de "groene plaat" met bijbehorende kenteken, wat inhoudt dat deze alleen voor W.A. dekking verzekerd zijn.

16-5 De opdrachtgever / proefrijder zal de in bruikleen nemende voertuig naar normaal gebruik hanteren. Elke vorm van schade direct of indirect en / of ondeugzaam handelen is voor rekening en risico van de opdrachtgever / proefrijder.

## **Artikel 17 Reclame.**

17-1 De opdrachtgever dient de gekochte zaken bij levering, dan wel zo spoedig mogelijk daarna, te (laten) onderzoeken, bij een geschil door een onafhankelijke partij in eerste instantie voor kosten van de opdrachtgever.

Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten of de juiste zaak is geleverd of dat de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of –indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

17-2 Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de opdrachtgever deze binnen 3 maanden na levering aan Stretta te melden. Binnen 8 dagen dienen deze zaken franco te worden overlegd aan Stretta.

17-3 Een niet zichtbaar gebrek dient de opdrachtgever binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering schriftelijk te melden aan Stretta.

## **Artikel 18 Aansprakelijkheid.**

18-1 Stretta is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- e. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- f. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

18-2 Stretta is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van hem of van hen, die door hem te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werkzaamheden.

18-3 Stretta zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

18-4 Stretta is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies aan goederen van opdrachtgever of derden, die Stretta onder zich heeft.

## **Artikel 19 Garantie.**

19-1 Stretta garandeert dat de door hem verkochte zaken vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering althans gedurende een periode die door de producent van dat betreffende artikel wordt gegarandeerd.

19-2 Indien de in het vorige lid van dit artikel genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen is Stretta verplicht binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever het schriftelijk het gebrek heeft gemeld de zaken te herstellen waarbij Stretta er voor kan kiezen de onderhavige zaken te vervangen.

19-3 Gebruikte losse onderdelen zijn uitgesloten van garantie tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk van te voren is overeengekomen.

19-4 De opdrachtgever kan slecht vervanging of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode:

- a. Stretta tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen.
- b. Indien de opdrachtgever aantoont dat de zaken zoveel gebreken vertonen of hebben vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.

19-5 De garantie verval indien de opdrachtgever schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak. Onder onjuist behandelen wordt onder meer verstaan:

- a. Zelf geprobeerd heeft of derden opdracht heeft gegeven het mankement te verhelpen zonder toestemming van Stretta.
- b. Laten vallen van elektronische apparatuur.
- c. Het niet opvolgen van gebruiksaanwijzing en / of gebruiksinstructies.
- d. Een zodanig intensief gebruik dat niet als een normaal gebruik door een consument kan worden aangemerkt.

19-6 De opdrachtgever dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type- en serienummer van een zaak zijn verwijderd of gewijzigd.

19-7 Stretta garandeert de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten ten aanzien van alle voertuigen, al dan niet met zijspan en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te bepalen vanaf het tijdstip dat de tweewieler weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld.

De tweewieler dient op eigen gelegenheid en kosten van de opdrachtgever naar de werkplaats van Stretta gebracht te worden, al dan niet bij een mankement wat onder een garantie valt.

De garantie omvat het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van een niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht.

Niet onder garantie val ten eerste slijtage (bijvoorbeeld aan banden, ketting en tandwielen enzovoort); alsmede ontstane defecten die het gevolg zijn van verkeerd onderhoud waarmede bedoeld het niet onderhouden conform voorschriften van de fabrikant.

19-8 Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.

19-9 De aanspraken op garantie vervallen indien:

- a. De opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken Stretta daarvan in kennis stelt.
- b. Stretta niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen.
- c. Derden zonder toestemming van Stretta verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zicht elders heeft voorgedaan en door de opdrachtgever aan de hand van de door de reparateur verstrekte gegevens en / of aan de hand van kapotte onderdelen kan worden aangetoond.

Het hiervoor onder b en c gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het inkoop en kostprijs tarief van het prijspeil zoals dit in het bedrijf van Stretta geldt. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

19-10 Op nieuwe voertuigen en onderdelen is uitsluitend de garantie van toepassing die door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt.

## **Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud.**

20-1 Zolang Stretta geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, eigendom van Stretta.

20-2 Stretta heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

20-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **Artikel 21 Retentierecht.**

Stretta heeft het recht het voertuig c.q. object onder zich te houden zolang de schuld niet is betaald. Stretta heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

## **Artikel 22 Overmacht.**

22-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Stretta of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Stretta, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Stretta, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Stretta overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

22-2 Stretta is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

## **Artikel 23 Wanprestatie en ontbinding.**

23-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

23-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Stretta ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichting uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

23-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Stretta eveneens, indiende opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Stretta op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.



## **Artikel 24 Betaling.**

24-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen contant te geschieden na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Vorderingen van onze opdrachtgevers worden gezien als brengschulden. Creditnota's worden indien mogelijk verrekend met een volgende zending, doch op speciaal verzoek van de opdrachtgever kunnen deze separaat worden terugbetaald.

24-2 Stretta is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

24-3 Stretta is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van een advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

24-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 35,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Stretta zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

## **Artikel 25 Geschillen.**

25-1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Stretta, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

25-2 Alternatieven voor de bepaling in het vorige lid van dit artikel kunnen zijn:

- a. Dat geschillen met uitzondering van de Burgerlijke rechter worden beslecht door een (branche) commissie.
- b. Mediaton: geschillenbeslechting op basis van bemiddeling door inschakeling van een mediator.
- c. Arbitrage: geschillenbeslechting door daartoe door partijen aan te wijzen arbiters, waarbij geschillen kunnen worden beslecht volgens het reglement van de het Nederlands Arbitrage Instituut.

Handtekening,